

# JEGYZŐKÖNYV

## Csörnyeföld Község Önkormányzata Képviselőtestület rendkívüli nyílt üléséről

2017. november 7-én

*Határozatok száma:*

<i>Sorszám</i>	<i>Tárgya</i>
<i>59/2017. (XI.7.)</i>	<i>Hulladékszállítási Szerződés a Viridis Pannónia Kft.-vel</i>

## *J e g y z ő k ö n y v*

### **Csörnyeföld Község Önkormányzata Képviselőtestületi rendkívüli nyílt üléséről**

**Az ülés helye:** Közös Önkormányzati Hivatal Csörnyeföldi Kirendeltsége  
Csörnyeföld Fő út 8.

**Az ülés időpontja:** 2017. november 7. 16.15. óra

**Az ülés formája:** nyílt, rendkívüli

**Jelen vannak:** Simon Zoltán polgármester  
Fordán Zoltán alpolgármester  
Beck Ferenc képviselő  
Fehér Gábor képviselő  
Orbán Tibor képviselő

**Igazoltan távol van:** -

**Tanácskozási joggal:** Dr. Resch Karolina jegyző

#### **I. NAPIREND ELŐTT**

**Simon Zoltán** polgármester köszöntötte a megjelenteket, megállapította, hogy az ülés határozatképes, az ülést megnyitotta. Felkérte a képviselőket, hogy a meghívóban kiküldött napirendi pontokat fogadják el.

A képviselőtestület egyhangúlag egyetértett a nyílt ülésen tárgyalandó napirendi pontokkal, amit az alábbiak szerint fogadott el.

#### **Az ülés napirendje:**

1./ Hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés  
Előadó: Simon Zoltán polgármester

#### **II. NAPIREND TÁRGYALÁSA**

**1./ Hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés**  
**Előadó: Simon Zoltán polgármester**

**Simon Zoltán polgármester** elmondta, hogy a rendkívüli ülés összehívásának oka ezen napirendi pont tárgyalása. Mint az ismert a Viridis-hez került a településünk. Kijelölték a körzeteket választási lehetőség nélkül. A polgármesterek összefogtak, így sikerült módosításokat elérnünk a Viridis-szerződésben. Nem változott, hogy heti egyszer viszik el a hulladékot, valamit az árak sem. Változott a szállítási nap, de erről minden háztartásba tájékoztatót juttattunk el. Lomtalanítás idén már volt és továbbra is évente egyszer lesz, ami jogszabály alapján ingyenes. 70 literes gyűjtőedényt használtak a kétszemélyes háztartásban élők és a hetven év feletti, 60 literes pedig az egy fős háztartásban élők. Az új szolgáltatónál 60, 80, 12 és 220 literes gyűjtőedények használatára van lehetőség. A szolgáltató ragaszkodik hozzá, hogy minden lakos szerezzon be olyan méretű gyűjtőedényt legkésőbb december 31. napjáig, amennyiért fizet vagy amit használni jogosult. A lakosságnak kell gondoskodni az edények cseréjéről. A temetői konténereket a korábbi feltételek szerint szállítják. Az önkormányzati ingatlanoknál és a hivatalnál külön szerződések

lesznek. Zsákokat lehet venni, ha valakinek többlétszemete keletkezik, ennek díja bruttó 770.- Ft, ami 120literes. A korábbi szolgáltatóval hiába voltunk megelégedve nincs választási lehetőségünk. Egyéni szerződéskötés lesz. A szolgáltató képviselői kijönnek egy napra és előtte kiértékelik a lakosságot is. A Hulladékszállítást törvényileg kötelező igénybe venni. A hulladékgyűjtő sziget megmarad, ahogyan a letenyei hulladékudvar is. A gyűjtődényeket minden lakosnak fel kell címkéznie, utca és házszám legyen rajta.

A polgármester feltette szavazásra az előterjesztést.

Csörnyeföld Község Önkormányzat képviselőtestülete 4 igen és 1 nem szavazattal az alábbi határozatot hozta.

**59/2017. (XI.7.) Képviselőtestületi határozat**

Csörnyeföld Önkormányzata Képviselő-testülete


- 1) az előterjesztés szerinti formában elfogadja a Viridis-Pannónia Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Kft.-vel 2017. november 1. napjától érvényes Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Szerződést.
- 2) Azonnali hatállyal felmondja a Lenti Hulladékkezelővel 2016. december 20. napján kötött Szolgáltatói Szerződést.
- 3) Azonnali hatállyal felmondja a ZALAISPA Hulladékgazdálkodási Társulással, a ZALAISPA Nonprofit Zrt.-vel és a Lenti Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.-vel 2016. június 30. napján kötött Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Szerződést.
- 4) Felkéri a polgármestert a szerződés aláírására és az érintettek értesítésére.

Határidő: azonnal

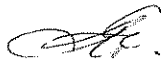
Felelős: Simon Zoltán polgármester

**Dr. Resch Karolina jegyző** tájékoztatta a testületet, hogy a mai napon mikor belépett a polgármesteri irodába egy monitoron a térfigyelő kamerák által közvetített képet látta. Szóban felszólította a polgármestert, hogy azonnali hatállyal szüntesse meg a térfigyelő kamerák monitoron való figyelését, mert azt csak a Letenyei Közterületfelügyelet, illetve igény szerint a Rendőrség láthatja. Ezzel egy időben írt a kamerákat beszerelő Z-net Kft.-nak, hogy a törvénytelen megszüntetés érdekében azonnali hatállyal távolítsák el a monitort és szüntessék meg a zárt láncú adó vételét a hivatal, a polgármesteri iroda vagy más számára és biztosítsák, hogy azt csak az illetékes szervek láthassák annak érdekében, hogy a lakosság személyiségi jogai ne sérüljenek. Felkérte a testületet, hogy a Polgármester Úr együttműködését és mielőbbi intézkedését szorgalmazzák.

Miután egyéb hozzászólás nem érkezett, így a polgármester 16.40. órakor a rendkívüli nyílt ülést bezárta.

  
Simon Zoltán  
polgármester



  
dr. Resch Karolina  
jegyző

Csörnyeföld Község Polgármestere  
8873 Csörnyeföld, Fő u. 8.

## MEGHÍVÓ

Csörnyeföld Község Önkormányzata Képviselőtestülete **2017. november 7-én (kedden)**  
**16.15** órakor rendkívüli testületi ülést tart, melyre ezúton tisztelettel meghívom.


Az ülés helye: Bázakerettyei Közös Önkormányzati Hivatal Csörnyeföldi Kirendeltsége,  
Házasságkötő terem - 8873 Csörnyeföld, Fő u. 8.

### **Az ülés napirendje:**

- 1./ Hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés  
Előadó: Simon Zoltán polgármester

Csörnyeföld, 2017. november 2.



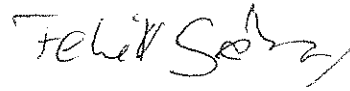



Tisztelettel:



**Simon Zoltán**  
polgármester

## JELENLÉTI ÍV

Csörnyeföld Község Önkormányzati Képviselőtestületének  
2017. november 7. napján megtartott nyílt ülésén résztvevőkről

NÉV		ALÁÍRÁS
Simon Zoltán	polgármester	
Fordán Zoltán	alpolgármester	
Fehér Gábor	képviselő	
Beck Ferenc	képviselő	
Orbán Tibor	képviselő	
Dr. Resch Karolina	jegyző	

Csörnyeföld Község Polgármestere  
8873 Csörnyeföld, Fő u. 8.

## MEGHÍVÓ

Csörnyeföld Község Önkormányzata Képviselőtestülete **2017. november 7-én (kedden)**  
**16.15** órakor rendkívüli testületi ülést tart, melyre ezúton tisztelettel meghívom.

Az ülés helye: Bázakerettyei Közös Önkormányzati Hivatal Csörnyeföldi Kirendeltsége,  
Házasságkötő terem - 8873 Csörnyeföld, Fő u. 8.

### **Az ülés napirendje:**

- 1./ Hulladékgyűjtési közszolgáltatási szerződés  
Előadó: Simon Zoltán polgármester

Csörnyeföld, 2017. november 2.

Tisztelettel:

**Simon Zoltán**  
polgármester

**Tárgy:** Tájékoztatáskérés és Felhívás soron kívüli eljárásra

**Feladó:** "Dr. Resch Karolina" <jegyzo@bazakerettye.hu>

**Dátum:** 2017.11.07. 14:24

**Címzett:** uzleti.ugyfelszolgalat@zt.hu

Tisztelt Címzett!

A Bázakerettyei Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzőjeként kérem, hogy részemre hivatalos tájékoztatást nyújtsanak a következő kérdésekben.

Csörnyeföld Község Önkormányzata részére Önök újabb négy kamerát szereltek fel a település biztonsága érdekében. A kamerák felszerelése után, a mai napon szembesültem azzal, hogy Simon Zoltán polgármester irodájában egy monitorra továbbítják az adatokat, felvételeket mely ő vagy bárki más, aki az ő irodájába lép láthat. Kérem tájékoztassanak arról, hogy a térfigyelő kamerák felvételeit miért nem az illetékes szerv részére (Rendőrkapitányság, Letenyei Közterületfelügyelet) továbbítják egy zárt láncú kapcsolaton keresztül és hogy a polgármesteri irodába való bevezetésről tájékoztatták-e az illetékes hatóságokat? A kamerák beszerzésének célja a lakosság biztonságérzetének növelése volt és az, hogy bűncselekmény megvalósulása esetén a Rendőrség a felvételeket a Közterületesektől bekérhessék, nem pedig a lakosság személyiségi jogainak sérelme.

**Kérem a kamerák soron kívüli átszerelését annak érdekében, hogy a felvételeket csak és kizárólag a megtekintésre jogosult Letenyei Közterületfelügyelet és a Rendőrség láthassa és ne legyen semmilyen elérési út a hivatal épületéből, különösen a polgármesteri irodából.**

Amennyiben az átszerelés két munkanapon belül nem történik meg, úgy az illetékes hatóságokhoz fordulok a törvénytelenység megszüntetése érdekében.

---

Tisztelettel:

**Dr. Resch Karolina**

*jegyző*

*Bázakerettyei Közös Önkormányzati Hivatal*

*8887 Bázakerettye, Fő út 4.*

*93/348-003*

## HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrésről Csörnyeföld Község Önkormányzata (cím: 8873 Csörnyeföld, Fő u. 8.) képviseli Simon Zoltán polgármester (továbbiakban Önkormányzat),

másrésről a

### **Viridis-Pannonia Hulladékgazdálkodási Közzszolgáltató Nonprofit Kft.**

Rövid név:	Viridis-Pannonia Nonprofit Kft.
Székhely:	8800 Nagykanizsa, Vár u. 5.
Céggjegyzékszám:	20-09-072990
KSH azonosító (statisztikai számjel):	24104751-3811-572-20
KÜJ azonosító:	103168593
KTJ azonosító:	101044834
Adószám:	24104751-2-20
Bankszámlaszám:	11749008-20191551
Számlavezető pénzüintézet:	OTP Bank Nyrt.
Képviseli:	Áfra Barnabás ügyvezető

(továbbiakban Közzszolgáltató) együtt Felek között a mai napon az alábbi feltételek szerint.

### **I. Preambulum**

I.1. A Felek előtt ismert, hogy Csörnyeföld Önkormányzata és a Lenti Hulladékgazdálkodási Közzszolgáltató Nonprofit Kft. között Közzszolgáltatási szerződés jött létre 2014. július 1. napjától, amely 2024. június 30-ig tart.

I.2. A Felek előtt ismert, hogy 2016. április 1. napjától a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 32/A. § (1) bekezdés szerinti feladatok ellátására az állam létrehozta a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt-t (továbbiakban Koordináló szerv).

I.3. A Felek előtt ismert, hogy a települési önkormányzat hulladékgazdálkodási közzszolgáltatási szerződést csak a hulladékgazdálkodási közzszolgáltatási tevékenység minősítéséről szóló 2013. évi CXXV. törvényben meghatározott minősítési engedéllyel (a továbbiakban: minősítési engedély) és a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 32/A. § (1) bekezdés f) pontja szerinti megfeleléségi véleménnyel rendelkező gazdasági szereplővel köthet.

I.4. A Felek előtt ismert, hogy a Lenti Hulladékgazdálkodási Közzszolgáltató Nonprofit Kft. 2017. április 12-től nem rendelkezik megfeleléségi véleménnyel, ennek okán 2017. október 31. napján felmondásra kerül a Közzszolgáltatási szerződés.

I.5. A Felek előtt ismertek a közbeszerzésről szóló 2015. évi CXLIII. törvény 9. §. (1) bekezdésében foglalt előírások az in-house szerződés megkötésére vonatkozóan, melyre tekintettel – figyelembe véve azt, hogy a Közzszolgáltató egyben a Kbt. 5.§ (1) bekezdése szerinti ajánlatkérőnek minősül – közbeszerzési eljárás lefolytatása nem volt szükséges.



## II. Közzolgáltatási Szerződés

### 1. Szerződés tárgya és hatálya

Az Önkormányzat hulladékgazdálkodási feladatainak hosszú távú, környezetkímélő megoldása érdekében az Önkormányzat megbízza a Közzolgáltatót a közigazgatási területén a hulladékbirtokosoknál rendszeresen keletkező, települési (szilárd) hulladék begyűjtésével, szállításával, elhelyezésével és ártalmatlanításával, valamint a települési (szilárd) hulladék egyes összetevőinek elkülönített gyűjtésével (beleértve a begyűjtőhelyek közzolgáltatás keretében történő működtetését), anyagok begyűjtésével, valamint azok hasznosításával és ártalmatlanításával, az ezzel kapcsolatos közzolgáltatói feladatok jelen megállapodás szerinti ellátásával.

A jelen szerződés hatálya alatt és keretében begyűjtött települési (szilárd) hulladékok elhelyezése és ártalmatlanítása a Nagykanizsa-Bagola Regionális Hulladéklerakón történik. Ha valamilyen okból a begyűjtött hulladék ezen lerakón történő ártalmatlanítása akadályba ütközik, egyéb hulladéklerakó kijelölésére a Közzolgáltató jogosult.

A Felek kijelentik, hogy a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. tv. (továbbiakban Ht.) előírásainak megfelelően, valamint annak végrehajtására kiadott rendeletek, azaz

- a települési szilárd és folyékony hulladékkal kapcsolatos közegészségügyi követelményekről szóló 16/2002.(IV.10.) EüM. rendelet,
- a települési hulladékkezelési közzolgáltatási díj megállapításának részletes szakmai szabályairól szóló 64/2008.(III.28.) Korm. rendelet,
- a hulladékjegyzékről szóló 72/2013.(VIII.27.) VM. rendelet,
- a közzolgáltató kiválasztásáról és a hulladékgazdálkodási közzolgáltatási szerződésről szóló 317/2013.(VIII.28.) Korm. rendelet,
- a hulladékgazdálkodási közzolgáltatás végzésének feltételeiről szóló 385/2014. (XII.31.) Korm. Rendelet,
- az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátására létrehozott szervezet részére történő adatszolgáltatás tartalmáról és rendjéről szóló 12/2016. (V.24.) NFM rendelet,
- a Koordináló szerv által fizetendő hulladékgazdálkodási szolgáltatási díjról szóló 13/2016. (V. 24.) NFM rendelet,
- az Országos Hulladékgazdálkodási Közzolgáltatási Tervre vonatkozó részletes szabályokról szóló 68/2016. (III.31.) Korm. rendelet,
- az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátására létrehozott szervezet kijelöléséről, feladatköréről, az adatkezelés módjáról, valamint az adatszolgáltatási kötelezettségek részletes szabályairól szóló 69/2016. (III.31.) Korm. rendelet,

követelményeinek megfelelően egymással együttműködnek a község közigazgatási területén keletkező települési (szilárd) hulladékok gyűjtésében és szállításában, valamint a mindenkori környezetvédelmi előírások, normák szerinti kezelésében a térség környezeti problémáinak megoldása, a korszerű hulladékgazdálkodás kialakítása érdekében.

Felek megállapodnak abban, hogy a közzolgáltatás keretében a begyűjtésre, elszállításra és elhelyezésre kerülő hulladék alatt a háztartásoknál keletkezett települési (szilárd) hulladékot értik, összhangban a mindenkori hatályos jogszabályok szerint.

A tevékenység ellátásával kapcsolatban Felek az alábbi kötelezettségeket vállalják és jogokat gyakorolják:

## 2. Önkormányzat kötelezettségei és jogai

Az Önkormányzat kötelezettséget vállal arra, hogy a közigazgatási területén a hulladékirtókosoknál rendszeresen keletkező települési (szilárd) hulladék begyűjtésével, szállításával, elhelyezésével és ártalmatlanításával, valamint a települési (szilárd) hulladék egyes összetevőinek elkülönített gyűjtésével (beleértve a begyűjtőhelyek közszolgáltatás keretében történő működtetését), anyagok begyűjtésével, valamint azok hasznosításával és ártalmatlanításával, az ezzel kapcsolatos közszolgáltatói feladatok ellátására szóló szerződést kizárólag a Közszolgáltatóval együttműködve teljesíti az alábbi részletes feltételek szerint:

- 2.1. Az Önkormányzat kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződés megkötését követően a szerződés időtartama alatt más Közszolgáltatóval e tárgyban szerződést nem köt, biztosítja a település közigazgatási területén a Közszolgáltató kizárólagosságát a közszolgáltatás hatálya alá eső tevékenységekre vonatkozóan. Az Önkormányzat a hulladékkezelési tevékenységet kizárólag a Közszolgáltató igénybevételével látja el, illetve vele szerződik a hulladék begyűjtésére, szállítására és elhelyezésére. Az Önkormányzat a Közszolgáltatót a közszolgáltatásra vonatkozó rendeletében nevesíti.
- 2.2. Együttműködik a Közszolgáltatóval az optimális járatterv kialakításában és - a műszaki, környezetvédelmi előírások, valamint a lakossági igények kielégítése mellett – a hatékonyság folyamatos növelésében.
- 2.3. Az adatvédelmi és egyéb adatszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok rendelkezései által meghatározott keretek között köteles átadni a Közszolgáltatónak a közszolgáltatói kötelezettsége hatékony ellátásához szükséges Önkormányzat kezelésében lévő közérdekű adatokat és információkat (lakosságszám, ingatlanszám).  
Az Önkormányzat az új lakhatási engedéllyel rendelkező ingatlanok listáját haladéktalanul megküldi a Közszolgáltatónak. Az így átadott adatokat a Közszolgáltató jelen szerződés teljesítéséhez kapcsolódó célokra kívül más célra nem használhatja fel.
- 2.4. Köteles a közigazgatási területén a települési (szilárd) hulladék kezelésére irányuló hulladékkezelési közszolgáltatás tartalmát meghatározó Önkormányzati rendelet módosítására, amennyiben a magasabb szintű jogszabályok változásai a módosítást szükségessé teszik.
- 2.5. Az Önkormányzat a település lakosságát időben tájékoztatja a hulladékgyűjtés, a lomtalanítás, valamint a meghatározott naptól eltérő időben végzendő gyűjtésről.
- 2.6. A közszolgáltatás körébe tartozó és a településen folyó egyéb hulladékkezelési tevékenységek összehangolásának elősegítése.
- 2.7. A településen működtetett különböző közszolgáltatások összehangolásának elősegítése.
- 2.8. Az Önkormányzat a hulladékgazdálkodással kapcsolatos rendeletének módosítását – elfogadását megelőzően - megküldi a Közszolgáltató részére. Vállalja, hogy a rendeletét összhangban tartja a Közszolgáltatási Szerződéssel, illetve annak esetleges további módosításaival.
- 2.9. Az Önkormányzat kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy a lakosság informálása, illetve a lakossági igények megismerése érdekében a Közszolgáltatót az évi közmeghallgatás időpontjáról – legalább 2 héttel korábban – értesíti azal, hogy azon a Közszolgáltató részt vehet, illetve szót kaphat.

- 2.10. A lakossági használatra rendelkezésre bocsátott edények a lakosság tulajdonát képezik. Az Önkormányzat az edények használóin keresztül gondoskodik a gyűjtőedények használat során való tisztántartásáról, valamint arról, hogy a használók forró hamut, építési törmeléket, vasanyagot ne rakjanak az edényekbe.
- 2.11. Az Önkormányzat vállalja, hogy – rendeletében szabályozza - az edények használóin keresztül gondoskodik az edények azonosítóval történő ellátásáról (utcanév, házszám).
- 2.12. Ahová a gyűjtő gépkocsi nem tud bemenni a hulladékgyűjtési napokon, ott a Közszolgáltató a következő gyűjtési napon az alkalmazott hulladékgyűjtő edényzetnek megfelelő mértékű többlet hulladékot is elszállítja az ingatlan tulajdonosoktól.
- 2.13. Az Önkormányzat biztosítja a községben a gyűjtési útvonalak járhatóságát, különös tekintettel a téli síkosság mentesítésre. Amennyiben a gyűjtőútvonal időlegesen gyűjtőautóval nem járható, abban az esetben a Közszolgáltató a következő gyűjtési napon az alkalmazott hulladékgyűjtő edényzetnek megfelelő mértékű többlet hulladékot is elszállítja az ingatlan tulajdonosoktól.
- 2.14. Vállalja, hogy a Koordináló szerv részére az általa biztosított felületen keresztül az adatszolgáltatási kötelezettségének határidőre folyamatosan eleget tesz.
- 2.15. Vállalja, hogy az egyes időszakok teljesítésigazolásait a Közszolgáltató részére a Koordináló szerv által fizetendő hulladékgazdálkodási szolgáltatási díjról szóló 13/2016. (V. 24.) NFM rendelet előírásainak megfelelően folyamatosan kiadja, biztosítva ezzel, hogy a Közszolgáltató a részére előírt határidőre teljesíteni tudja az adatszolgáltatási kötelezettségét a Koordináló szerv felé.

### 3. Közszolgáltató kötelezettségei és jogai

- 3.1. Biztosítja a szerződés időtartama alatt a település egész területére kiterjedő, háztartásonkénti 52 ürítés/év - szállítási naptár szerinti (első alkalommal 2017. november 2. (csütörtök), majd november 6. (hétfő)) - gyakoriságú, szabványos zárt hulladékgyűjtő edényzetben kihelyezett települési (szilárd) hulladék összegyűjtéséhez és a hulladékkezelő központban történő szállításához, kapcsolattartáshoz szükséges személyi, tárgyi, valamint szakmai feltételeket a jelen megállapodásban meghatározott feltételek szerint.
  - 3.1.1. A Közszolgáltató „a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás végzésének feltételeiről” szóló 385/2014. (XII.31.) Korm. Rendelet, valamint az Önkormányzat által kiállított igazolás alapján biztosítja az edények választhatóságát a szerződés 1. számú melléklete alapján.
  - 3.1.2. Biztosítja a szükséges mértékű gépi kapacitást.
  - 3.1.3. Biztosítja a célgép(ek) szakképzett személyzetét.
  - 3.1.4. Vállalja, hogy folyamatosan biztosítja a gépi kapacitás üzembiztos működését.
  - 3.1.5. Vállalja az Önkormányzat tájékoztatását az előre tervezhető szállítási kimaradásokról- és pótnapokról (ünnepnep esetén) a szállítási naptár útján.
  - 3.1.6. Vállalja a közszolgáltatás teljesítésével összefüggő adatszolgáltatás rendszeres teljesítését és a meghatározott nyilvántartási rendszer működtetését.
  - 3.1.7. Vállalja a fogyasztók számára ügyfélszolgálat és tájékoztatási rendszer működtetését. Az ügyfélszolgálat pontos címe: a Közszolgáltató székhelye, az ügyfélfogadási idő a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben meghatározottaknak eleget téve.

- 3.1.8. Köteles a települési (szilárd) hulladékot – a szállítási naptárban meghatározott – szállítási napon 6 óra és 20 óra között begyűjteni és az 1. pontban megjelölt hulladéklerakóba elszállítani.
- 3.1.9. A 3.1. pont figyelembe vételével köteles a hulladékot begyűjtés és elszállítás céljából kizárólag szabvány edényzetben és az általa biztosított, a Közszolgáltató emblémájával ellátott zsákban a járat vonalában, az úttest szélére kitéve közterületen átvinni. Ha az ingatlan bejárata mellett úttest, vagy megközelítési lehetőség nincs, úgy a Közszolgáltató az ingatlan bejáratához legközelebb eső úttest mellett veszi át a hulladékot.
- 3.1.10. Köteles az elmaradt begyűjtést 24 órán belül – vagy az akadály elhárulását követően haladéktalanul – pótolni, 24 órán túli begyűjtés esetén ennek időpontjáról a lakosságot tájékoztatni.
- 3.1.11. Köteles a közzolgáltatásra kötelezettek igénye szerint a szabvány gyűjtőedényt meghaladó többletmennyiség elhelyezésére műanyag zsákot biztosítani.
- 3.1.12. A Közszolgáltató biztosítja az évi egyszeri lomtalanítási akció lebonyolításához, illetve évi egy alkalommal elektronikai hulladék elszállításához a szükséges rendkívüli személyi és tárgyi feltételeket. A lomtalanítási akciót az Önkormányzattal egyeztetett időpontban kell végrehajtani.
- 3.1.13. Az Önkormányzat területén a begyűjtéssel, szállítással és elhelyezéssel kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tesz. Biztosítja a fogyasztói kifogások és észrevételek elintézési rendjét.
- 3.1.14. A Közszolgáltató megtagadhatja a hulladék begyűjtését, ha szemrevételezéssel megállapítható, hogy a gyűjtőedényben, illetve a műanyag zsákban elhelyezett (szilárd) hulladék olyan folyékony, mérgező, robbanó vagy egyéb veszélyes tárgyat tartalmaz, mely a szállító munkások testi épségét, életét, egészségét veszélyezteti, vagy a szállítójármű műszaki berendezéseit megrongálhatja, továbbá annak tartalma betömörített vagy befagyott, illetve nem minősül települési (szilárd) hulladéknak, azzal együtt nem gyűjthető és nem szállítható.
- 3.1.15. A Közszolgáltató megtagadhatja a hulladék begyűjtését, ha a hulladékgyűjtő edényben nem az edényzetnek megfelelő hulladéktípus kerül elhelyezésre (jelen szerződés hatálya alá tartozó valamennyi hulladéktípus esetében).
- 3.1.16. A hulladék begyűjtése és elszállítása megtagadható akkor is, ha a hulladék nem a szabványos gyűjtőedényben, vagy nem a szolgáltató emblémájával ellátott, az általa biztosított zsákban, illetve nem az Önkormányzat rendeletében meghatározott helyen vagy időben kerül átadásra.
- 3.1.17. Biztosítja az elkülönített hulladékgyűjtést hulladékgyűjtő szigeten. A sziget tételes listáját jelen szerződés 1/b. melléklete tartalmazza. A hulladékgyűjtő szigeten lévő edényzetek ürítési gyakorisága a Közszolgáltató által előre megküldött – szakmai szempontok alapján elkészített – szállítási naptárnak megfelelően történik. Biztosítja továbbá a település közigazgatási területén az ingatlanhasználó számára az elkülönítetten gyűjtött hulladékok (papír, műanyag/fém) gyűjtését házhoz menő rendszerben. Az elkülönítetten gyűjtött hulladékok az ingatlanhasználótól az erre a célra rendelkezésére bocsátott zsákban kerülnek átadásra a Közszolgáltató részére. Amennyiben a zsákban nem a megfelelő elkülönítetten gyűjtött hulladék került elhelyezésre, úgy a Közszolgáltató jogosult a zsák átvételét megtagadni.  
Házhoz menő gyűjtési rendszerben az elkülönített hulladékok elszállítása a Közszolgáltató által készített - szakmai szempontokon alapuló - szállítási naptárnak megfelelően történik.
- 3.1.18. Biztosítja az ingatlanhasználók számára a zöldhulladékok hulladékudvarban történő átvételét az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Tervben foglaltaknak megfelelően.

#### **4. Közzolgáltatás finanszírozás (díjak, fizetési feltételek)**

- 4.1. Jelen szerződésmódosítás hatályba lépése napjától a közzolgáltatási díjat a 2012. évi CLXXXV. tv. 91. §-ban foglaltak alapján kell meghatározni.
  - 4.1.1. A szerződés és a kifizetések pénzneme a forint.
- 4.2. A Koordináló szerv szedi be a közzolgáltatási díjat.
- 4.3. A közzolgáltatási díjat az ingatlanhasználó köteles megfizetni a Koordináló szerv részére a kiállított számlán szereplő fizetési határidőig. Természetes személy ingatlanhasználó esetében a közzolgáltatási díj kéttényezős, amely alapidíjból és ürítési díjből áll.
- 4.4. A Koordináló szerv a Közzolgáltatónak a Hulladékgazdálkodási Közzolgáltatási Szerződésben rögzített feladataiért a hulladékgazdálkodási közzolgáltatási díj megállapításáért felelős miniszter által meghatározott szolgáltatási díjat fizeti meg.
- 4.5. A Koordináló szerv kezeli a közzolgáltatás keretében a 2016. április 1-jét követően keletkező kintlévőségeket.

#### **5. A Közzolgáltatási Szerződés hatálya, megszűnése, módosítása**

- 5.1. Felek a szerződést 2017. november 1-től 2027. október 31-ig, határozott időtartamra kötötték.
- 5.2. A Hulladékgazdálkodási Közzolgáltatási Szerződés megszűnik
  - 5.2.1. a benne meghatározott időtartam lejártával;
  - 5.2.2. a Közzolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
  - 5.2.3. felmondással.
- 5.3. A Hulladékgazdálkodási Közzolgáltatási Szerződést a települési önkormányzat a Polgári Törvénykönyvben meghatározott felmondási okokon túlmenően e törvény alapján akkor mondhatja fel, ha a közzolgáltató
  - 5.3.1. A hulladékgazdálkodási közzolgáltatás ellátása során a környezet védelmére vonatkozó jogszabályok vagy a rá vonatkozó hatósági döntés előírásait súlyosan megsértette, és ennek tényét a bíróság vagy a hatóság jogerősen megállapította.
  - 5.3.2. A szerződésben megállapított kötelezettségét neki felróható módon súlyosan megsértette.
- 5.4. A közzolgáltató a Polgári Törvénykönyvben meghatározottakon túlmenően a Hulladékgazdálkodási Közzolgáltatási Szerződést akkor mondhatja fel, ha
  - 5.4.1. A települési önkormányzat a Hulladékgazdálkodási Közzolgáltatási Szerződésben meghatározott kötelezettségét – a közzolgáltató felszólítása ellenére – súlyosan megsérti, és ezzel a közzolgáltatónak kárt okoz, vagy akadályozza a hulladékgazdálkodási közzolgáltatás teljesítését; vagy
  - 5.4.2. A Hulladékgazdálkodási Közzolgáltatási Szerződés megkötését követően hatályba lépett jogszabály a Hulladékgazdálkodási Közzolgáltatási Szerződés tartalmi elemeit úgy változtatja meg, hogy az a közzolgáltatónak a hulladékgazdálkodási közzolgáltatás szerződésszerű teljesítése körébe tartozó lényeges és jogos érdekeit jelentős mértékben sérti.
- 5.5. A hulladékgazdálkodási közzolgáltatási szerződés megszűnése vagy megszüntetése esetén a közzolgáltató az új közzolgáltató kiválasztásáig, de legfeljebb 6 hónapig a hulladékgazdálkodási közzolgáltatást változatlanul ellátja.

- 5.6. Ha a Hulladékgazdálkodási Közzolgáltatási Szerződést a közszolgáltató felmondja, a települési önkormányzat haladéktalanul gondoskodik az új közszolgáltató kiválasztásáról.
- 5.7. A Hulladékgazdálkodási Közzolgáltatási Szerződés felmondási ideje 6 hónap.

## 6. Záró rendelkezések

- 6.1. Amennyiben a jelen megállapodás valamely rendelkezése érvénytelen, vagy jogszabályba ütközik, és ezt bíróság jogerős határozata megállapítja, úgy a Felek ezt a rendelkezést a vonatkozó rendelkezéssel elérni kívánt szerződéses cél megvalósítására leginkább alkalmas, érvényes és jogszabályba nem ütköző írásbeli rendelkezéssel kötelesek pótolni a határozat jogerőre emelkedését követő 30 napon belül. Ez a kötelezettség nem terheli a feleket, ha a bíróság által érvénytelennek nyilvánított szerződéses rendelkezés nélkül valamelyik fél a szerződést nem kötötte volna meg. A szerződés esetleges módosításáig a Felek a még módosításra nem került szabályozást tekintik irányadónak.
- 6.2. Felek megállapodnak, hogy abban az esetben, ha a hulladékgazdálkodással kapcsolatos bármilyen jogszabály változása következtében jelen Közzolgáltatási Szerződés módosítása válik indokolttá a szerződés határozott ideje alatt, akkor a jogszabályi változás hatályba lépésétől számított 90 napon belül Felek a Közzolgáltatási Szerződést módosítják.
- 6.3. A Felek a jelen megállapodás teljesítése érdekében egymással kötelesek együttműködni és a szerződés rendelkezéseinek teljesülése érdekében minden szükséges jognyilatkozatot hozzájárulást stb. a másik fél felkérése esetén haladéktalanul megadni. A szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok érvényességéhez a jognyilatkozat írásba foglalása szükséges.
- 6.4. Felek mentesülnek a nem szerződésszerű magatartás negatív következményei alól, ha bizonyítják, hogy a késedelem a másik fél nem szerződésszerű teljesítésére vezethető vissza vagy pedig bizonyítják, hogy a kötelezettség teljesítését Vis maior körülmény akadályozta. Az ilyen körülmény felmerülésekor a körülményekre hivatkozni kívánó fél a másik felet haladéktalanul értesíteni köteles.
- 6.5. A jelen megállapodás rendelkezéseit érvényesen, csak mindkét fél cégszerű aláírásával ellátott megállapodással lehet módosítani.
- 6.6. A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv a Ht. és egyéb hulladékgazdálkodási jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadók.
- 6.7. A Felek a jelen megállapodásból származó jogvitáikat elsősorban békés úton kísérik meg rendezni. Amennyiben a jogvita rendezése békés úton nem érhető el, úgy a Felek jelen megállapodásból származó bármilyen vitájuk elintézésére a Nagykanizsai Járási Bíróság, értékhatártól függően a Zalaegerszegi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 6.8. A jelen megállapodást aláírók kijelentik, hogy a jelen megállapodásban foglalt jognyilatkozatuk érvényessége nincs harmadik személy vagy testület jóváhagyásához kötve, illetve hogy ezen harmadik személy vagy testület a jelen megállapodásban foglaltak megkötéséhez szükséges hozzájárulását az Önkormányzat ...../2017. (.....) képviselőtestületi határozata megadta.
- 6.9. A Felek a jelen szerződés kapcsán felmerült költségeket saját maguk viselik.
- 6.10. Jelen szerződés az Önkormányzat és a Közzolgáltató cégszerű aláírásával lép hatályba, amennyiben a Koordináló szerv által jóváhagyásra kerül.
- 6.11. Felek a jelen szerződést és annak minden oldalát, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírják.

Kelt: Csörnyeföld, 2017.

Nagykanizsa, 2017.

.....  
Csörnyeföld Község Önkormányzata  
Simon Zoltán  
Polgármester

.....  
Viridis-Pannonia Nonprofit Kft.  
Áfra Barnabás  
Ügyvezető

## 1. Közszolgáltató által felajánlott edényzet űrmértéke és az edények választhatóságának feltételei

1.1. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás végzésének feltételeiről szóló 385/2014. (XII.31.) kormányrendelet 7. §. (1) és (2) bekezdése alapján a Közszolgáltató az alábbi edényzeteket ajánlja fel:

Edényzet űrmértéke	Háztartások létszáma
60 literes*	maximum 1 fős
80 literes*	maximum 2 fős
120/240 literes	3 vagy annál több fős

\*A 60 és 80 literes edényzet használatának igényléséhez Önkormányzat által kiállított önkormányzati igazolás szükséges.

## 2. Igazolás módja, menete

2.1. Az önkormányzati igazolás alapján igényelhető Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Szerződés 1. számú melléklete szerinti edényméretek használatára való jogosultságát az ingatlanhasználó köteles az Önkormányzat által kiállított igazolás alapján a Közszolgáltató felé igazolni. (Lakcímnnyilvántartás alapján, valóságnak megfelelő aktuális.)

2.2. Az önkormányzati igazolás alapján igényelhető gyűjtőedény használatára kizárólag azon ingatlanhasználó jogosult, aki:

- az 1.1 pontban meghatározott feltételeknek megfelelően rendelkezik az Önkormányzat által erre vonatkozóan kiállított igazolással,
- rendelkezik az önkormányzati igazolás alapján igényelhető szabványos, a Közszolgáltató hulladékgyűjtő gépjárműveihez rendszeresített gyűjtőedénnyel,
- hiánytalanul kitöltött és aláírt Hulladékelszállítási Közüzemi Megállapodással rendelkezik,
- a rendszeres hulladékelszállítást nem szünetelteti,
- az érintett ingatlanra vonatkozóan nincs lejárt tartozása.

2.3. A Közszolgáltató köteles az önkormányzati igazolás és a hiánytalanul aláírt Hulladékelszállítási Közüzemi Megállapodás birtokában 45 napon belül módosítani a számlázási adatokat.

2.4. Az Önkormányzat által kiadott igazolások 2018. december 31-ig érvényesek.

2.5. Az önkormányzati igazolás alapján igényelhető gyűjtőedény használatára való jogosultság feltételeiben történő változás esetén az ingatlanhasználó köteles a Közszolgáltató és az Önkormányzat felé haladéktalanul jelezni a változás tényét.

A fentiek elmulasztása esetén a Koordináló szerv jogosult a 120 literes űrmértékű edényzet és az ingatlanhasználó által jogtalanul igénybevett edényzet űrmértéke közötti különbség és annak



késedelmi kamatának visszamenőlegesen történő kiszámlázására, valamint az adatbekérés költségeinek felszámítására az ingatlanhasználó felé.

Kelt: Csörnyeföld, 2017.

Nagykanizsa, 2017.

.....  
Csörnyeföld Község Önkormányzata  
Simon Zoltán  
Polgármester

.....  
Viridis-Pannonia Nonprofit Kft.  
Áfra Barnabás  
Ügyvezető

**Simon Zoltán**  
Polgármester

**Polgármesteri Hivatal**  
Csörnyeföld  
Fő u. 8.  
8873

**Tárgy: 2017. évi szállítási naptár megküldése**

Tisztelt Simon Zoltán Polgármester Úr!

A Pannonia cégcsoport – melynek társaságunk is tagja – több mint húsz esztendeje működik Magyarországon. Tapasztalatunk és tulajdonosi háttérünk garanciát jelent arra, hogy színvonalas szolgáltatásokkal álljunk az Önök rendelkezésére.

Mellékelten megküldjük Önnek a 2017. évre (november 1. - december 31.) vonatkozó vegyes hulladék szállítási naptárát, valamint a házhoz menő, elkülönítetten gyűjtött hulladékok szállítási naptárát. A szállítási naptárak elkészítésekor a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény előírásait, valamint a hozzá kapcsolódó jogszabályokat és rendeleteket vettük figyelembe.

Reméljük, hogy magas színvonalon nyújtott szolgáltatásunkkal megelégedésükre végezzük majd munkánkat.

Tisztelettel,

az Ön Szolgáltatója:

**N F V**  
**Pannonia**  
Viridis-Pannonia Nonprofit Kft.  
H-8800 Nagykanizsa, Vár u. 5.  
Tel.: 93/537-380; Fax: 93/537-385  
**Farkas Gábor**  
Értékesítési vezető

**Melléklet:**

1. Szállítási naptár 2017. (Vegyes hulladék, házhoz menő, elkülönítetten gyűjtött hulladékok).

## CSÖRNYEFÖLD SZÁLLÍTÁSI NAPTÁRA 2017

### Vegyes hulladék szállítási naptára

Szállítási gyakoriság:	Heti
Szállítási nap:	(Csütörtök) Hétfő
Szállítási napok száma:	9.

S.sz.	Naptári hét	Dátum	Nap
1.	44.	2017.11.02.	Csütörtök
2.	45.	2017.11.06.	Hétfő
3.	46.	2017.11.13.	Hétfő
4.	47.	2017.11.20.	Hétfő
5.	48.	2017.11.27.	Hétfő
6.	49.	2017.12.04.	Hétfő
7.	50.	2017.12.11.	Hétfő
8.	51.	2017.12.18.	Hétfő
9.	52.	2017.12.25.	Hétfő

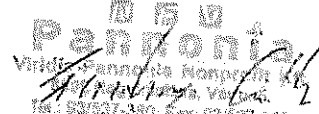
### Házhoz menő, elkülönítetten gyűjtött hulladékok szállítási naptára

Szállítási gyakoriság:	4 hetente (Hulladék típusonként)
Szállítási nap:	Kedd
Szállítási napok száma:	Papír 2, műanyag 2.

Naptári hét	Dátum	Nap	Hulladék típusa
46.	2017.11.14.	Kedd	műanyag
48.	2017.11.28.	Kedd	papír
50.	2017.12.12.	Kedd	műanyag
52.	2017.12.26.	Kedd	papír

Nagykanizsa, 2017. október 19.

Üdvözlettel:

  
 Viridis-Pannonia Nonprofit Kft.  
 H-8200 Nagykanizsa, Vár u. 5.  
 Tel.: 36-93/537-380 Fax: 36-93/537-385  
 Adószám: 24104251-2-02  
**Farkas Gábor**  
 Értékesítési vezető

[www.nfv-pannonia.hu](http://www.nfv-pannonia.hu)

## Tisztelt csörnyeföldi Ingatlanhasználó!



Tájékoztatjuk, Önöket, hogy 2017. november 1-től a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladatokat Csörnyeföld Község területén a Viridis-Pannonia Nonprofit Kft. látja el.

### • Hogyan történik a települési hulladék gyűjtése?

A közszolgáltatást korszerű gondosan szervezett zártrendszerű hulladékgyűjtéssel valósítjuk meg.

A közszolgáltatás keretein belül a lakosság részére biztosított a hulladékok elkülönített gyűjtésének lehetősége.

### • Mik a lakosság kötelezettségei?

- Minden ingatlanhasználónak kötelező a rendszeres hulladékkezelési közszolgáltatást igénybe venni és annak díját a mindenkor érvényes díjszabásnak megfelelően megfizetni a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt-t (továbbiakban Koordináló Szerv) részére.
- Ennek értelmében mindenkinek kötelező a Közszolgáltatóval Hulladékelszállítási Közüzemi Megállapodást kötni.
- A keletkező települési (szilárd) hulladékot köteles a hulladékgyűjtő edényben tárolni, valamint azt a begyűjtés napján, a közterületen úgy elhelyezni, hogy annak megközelítése a Közszolgáltató számára ne ütközzön akadályba.
- A település teljes területén az ingatlanhasználó a hulladékot elkülönítetten köteles gyűjteni.
- **A hulladékgyűjtő edények azonosítóval történő ellátása. Az azonosítónak tartalmaznia kell az ingatlan címét (utca, házszám) és ingatlanhasználó nevét.**
- Köteles az építési törmelékot elszállíttatni vagy elszállítani az arra kijelölt helyre.
- A veszélyes hulladékokat elkülönítetten kell gyűjteni.
- Az illegális hulladéklerakást a törvény bünteti!

### • Milyen hulladékot tilos az edényzetbe helyezni?

- A gyűjtőedénybe tilos veszélyes hulladékot (pl.: maró lúg, forró hamu, zsiradék), illetve gyúlékony vagy robbanó anyagot elhelyezni, amely veszélyeztetni a Közszolgáltató munkavállalóinak egészségét, testi épségét, vagy megrongálhatja a Közszolgáltató szállítójárművét.

### • Hogyan történik a díj kialakítása a Viridis-Pannonia Nonprofit Kft-nél?

- 2013. évtől a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban: Ht.) által meghatározott módon történik a közszolgáltatási díj kialakítása.
- A Koordináló szerv kezeli a közszolgáltatás keretében keletkező kintlévőségeket.

### • A Ht. jelenleg hatályos paragrafusai alapján a közszolgáltatási díj Csörnyeföld Községben 2017. november 1-től:

Hulladékelszállítási díj:	Éves nettó Ft+ÁFA	Éves bruttó Ft
Alapdíj:	3 200	4 064
Üritési díj Ft / 120 liter:	1,804	2,291
Összes díj (alapdíj+üritési díj) / 52 ürités / 120 literes edény:	14 456	18 359

- A fentüntetett közszolgáltatási díjak tájékoztató jellegűek, melynek a mértékére sem az Önkormányzatnak, sem pedig a Közszolgáltatónak nincs ráhatása.

- **Mi a hulladékszállítás gyakorisága és időpontja a település területén?**
  - A lakossági hulladékszállítás hetente történik. Az ürítési nap **hétfő**.
  - **Az átállásból adódóan az első hulladékszállítási nap 2017. november 2. (csütörtök), majd azt követően a hétfői napokon fog elszállításra kerülni a hulladék.**
- **Mi történik a szerződött edényzet űrtartalmát meghaladó és a mellé elhelyezett hulladékkal?**
  - A gyűjtőedény űrtartalmát meghaladó többlet települési (szilárd) hulladék elszállítására a Közszolgáltató által rendszeresített a Közszolgáltató emblémájával ellátott műanyag zsák szolgál. A zsák ára tartalmazza a szolgáltatás (gyűjtés, szállítás, ártalmatlanítás, illetve egyéb költségek) díját is.
- **Milyen kötelezettségei vannak a Közszolgáltatónak?**
  - A rendszeresített gyűjtőedényben kihelyezett települési (szilárd) hulladékot a Közszolgáltató által az Önkormányzat részére megküldött szállítási naptárban meghatározott napokon és gyakorisággal el kell szállítania, és azt az előírásoknak megfelelően kezelnie kell. A közzolgáltatás gyakorisága hetente történik, ez évi 52 darab ürítést jelent.
  - Köteles a kihelyezett szelektív gyűjtőszigetet üzemeltetni, biztosítja továbbá a település közigazgatási területén az ingatlanhasználó számára az elkülönítetten gyűjtött hulladékok gyűjtését házhoz menő rendszerben.
  - Biztosítja a település közigazgatási területén a természetes személy ingatlanhasználó számára a zöldhulladék gyűjtését hulladékudvarban történő átvételét az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Tervben foglaltaknak megfelelően.
  - Lomtalanítást, valamint elektronikai hulladék, akkumulátor és autógumi gyűjtést évente egy alkalommal szervez, melynek pontos időpontját, valamint a gyűjtésre kijelölt helyszín(ek)e)t az Önkormányzattal együtt határozza meg.
  - Továbbra is él a „zsákos” hulladékszállítás. Amennyiben a gyűjtőedényzet nem elegendő, akkor a keletkező hulladékot a Közszolgáltató emblémájával ellátott szürke színű zsákban kell kihelyezni. (Társaságunk 2017. december 31-ig elszállítja a Lenti Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Kft. emblémájával ellátott hulladékgyűjtő zsákot is.)
- **Hogyan történik az adategyeztetés?**
  - A Lenti Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Kft -n keresztül megküldött adatok alapján a Közszolgáltató elkészíti a Hulladékelszállítási Közüzemi Megállapodást, melyet az ingatlanhasználó aláír. A Megállapodás alá nem írása nem mentesíti az ingatlanhasználót a közzolgáltatási díj megfizetése alól.
  - Az ingatlanhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az új ingatlanhasználó személyes adatainak a Közszolgáltatóhoz történő bejelentése napjáig a közzolgáltatási díjat a régi ingatlanhasználó köteles megfizetni.
- **Milyen módon léphet velünk kapcsolatba a Tisztelt lakosság?**
  - Nagykanizsa, Vár u. 5. szám alatti telephelyünkön ügyfélszolgálati irodát működtetünk, ahol hétfő-csütörtök-péntek 7.00 - 17.00 óráig, kedden 7.00 – 20.00 óráig és szerdán 7.00-13.00 óráig személyesen is fordulhatnak hozzánk bizalommal.
  - Esetleges kérdéseik megválaszolására készséggel állnak rendelkezésükre munkatársaink a 93/537-384-es telefonszámon.
  - Társaságunkkal kapcsolatban bővebb információt a [www.nfv-pannonia.hu](http://www.nfv-pannonia.hu) honlapon találnak.

Tisztelettel:

Viridis-Pannonia Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Kft.