

Tisztelt muraszemenyei Ingatlanhasználó!



Tájékoztatjuk, Önöket, hogy 2017. november 1-től a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladatokat Muraszemenye Község területén a Viridis-Pannonia Nonprofit Kft. látja el.

• **Hogyan történik a települési hulladék gyűjtése?**

A közszolgáltatást korszerű gondosan szervezett zártrendszerű hulladékgyűjtéssel valósítjuk meg.

A közszolgáltatás keretein belül a lakosság részére biztosított a hulladékok elkülönített gyűjtésének lehetősége.

• **Mik a lakosság kötelezettségei?**

- Minden ingatlanhasználónak kötelező a rendszeres hulladékkezelési közszolgáltatást igénybe venni és annak díját a mindenkor érvényes díjszabásnak megfelelően megfizetni a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt-t (továbbiakban Koordináló Szerv) részére.
- Ennek értelmében mindenkinek kötelező a Közszolgáltatóval Hulladékelszállítási Közüzemi Megállapodást kötni.
- A keletkező települési (szilárd) hulladékot köteles a hulladékgyűjtő edényben tárolni, valamint azt a begyűjtés napján, a közterületen úgy elhelyezni, hogy annak megközelítése a Közszolgáltató számára ne ütközzön akadályba.
- A település teljes területén az ingatlanhasználó a hulladékot elkülönítetten köteles gyűjteni.
- **A hulladékgyűjtő edények azonosítóval történő ellátása. Az azonosítónak tartalmaznia kell az ingatlan címét (utca, házzám) és ingatlanhasználó nevét.**
- Köteles az építési törmeléket elszállíttatni vagy elszállítani az arra kijelölt helyre.
- A veszélyes hulladékokat elkülönítetten kell gyűjteni.
- Az illegális hulladéklerakást a törvény bünteti!

• **Milyen hulladékot tilos az edényzetbe helyezni?**

- A gyűjtőedénybe tilos veszélyes hulladékot (pl.: maró lúg, forró hamu, zsiradék), illetve gyúlékony vagy robbanó anyagot elhelyezni, amely veszélyezteti a Közszolgáltató munkavállalóinak egészségét, testi épségét, vagy megrongálhatja a Közszolgáltató szállítójárművét.

• **Hogyan történik a díj kialakítása a Viridis-Pannonia Nonprofit Kft-nél?**

- 2013. évtől a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban: Ht.) által meghatározott módon történik a közszolgáltatási díj kialakítása.
- A Koordináló szerv kezeli a közszolgáltatás keretében keletkező kintlévőségeket.

• **A Ht. jelenleg hatályos paragrafusai alapján a közszolgáltatási díj Muraszemenye Községben 2017. november 1-től:**

Hulladékelszállítási díj:	Éves nettó Ft+ÁFA	Éves bruttó Ft
Alapdíj:	3 200	4 064
Ürítési díj Ft / 120 liter:	0,796	1,011
Összes díj (alapdíj+ürítési díj) / 52 ürítés / 120 literes edény:	8 164	10 368

- A feltüntetett közszolgáltatási díjak tájékoztató jellegűek, melynek a mértékére sem az Önkormányzatnak, sem pedig a Közszolgáltatónak nincs ráhatása.

- **Mi a hulladékszállítás gyakorisága és időpontja a település területén?**
 - A lakossági hulladékszállítás hetente történik. Az ürítési nap **hétfő**.
 - **Az átállásból adódóan az első hulladékszállítási nap 2017. november 2. (csütörtök), majd azt követően a hétfői napokon fog elszállításra kerülni a hulladék.**
- **Mi történik a szerződött edényzet úrtartalmát meghaladó és a mellé elhelyezett hulladékkal?**
 - A gyűjtőedény úrtartalmát meghaladó többlet települési (szilárd) hulladék elszállítására a Közzolgáltató által rendszeresített a Közzolgáltató emblémájával ellátott műanyag zsák szolgál. A zsák ára tartalmazza a szolgáltatás (gyűjtés, szállítás, ártalmatlanítás, illetve egyéb költségek) díját is.
- **Milyen kötelezettségei vannak a Közzolgáltatónak?**
 - A rendszeresített gyűjtőedényben kihelyezett települési (szilárd) hulladékot a Közzolgáltató által az Önkormányzat részére megküldött szállítási naptárban meghatározott napokon és gyakorisággal el kell szállítania, és azt az előírásoknak megfelelően kezelnie kell. A közzolgáltatás gyakorisága hetente történik, ez évi 52 darab ürítést jelent.
 - Köteles a kihelyezett szelektív gyűjtőszigetet üzemeltetni, biztosítja továbbá a település közigazgatási területén az ingatlanhasználó számára az elkülönítetten gyűjtött hulladékok gyűjtését házhoz menő rendszerben.
 - Biztosítja a település közigazgatási területén a természetes személy ingatlanhasználó számára a zöldhulladék gyűjtését hulladékudvarban történő átvételét az Országos Hulladékgazdálkodási Közzolgáltatási Tervben foglaltaknak megfelelően.
 - Lomtalanítást, valamint elektronikai hulladék, akkumulátor és autógumi gyűjtést évente egy alkalommal szervez, melynek pontos időpontját, valamint a gyűjtésre kijelölt helyszín(ek)e)t az Önkormányzattal együtt határozza meg.
 - Továbbra is él a „zsákos” hulladékszállítás. Amennyiben a gyűjtőedényzet nem elegendő, akkor a keletkező hulladékot a Közzolgáltató emblémájával ellátott szürke színű zsákban kell kihelyezni. (Társaságunk 2017. december 31-ig elszállítja a Zalai Közzolgáltató Nonprofit Kft. emblémájával ellátott hulladékgyűjtő zsákokat is.)
- **Hogyan történik az adategyeztetés?**
 - A Lenti Hulladékgazdálkodási Közzolgáltató Nonprofit Kft -n keresztül megküldött adatok alapján a Közzolgáltató elkészíti a Hulladékszállítási Közüzemi Megállapodást, melyet az ingatlanhasználó aláír. A Megállapodás alá írása nem mentesíti az ingatlanhasználót a közzolgáltatási díj megfizetése alól.
 - Az ingatlanhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az új ingatlanhasználó személyes adatainak a Közzolgáltatóhoz történő bejelentése napjáig a közzolgáltatási díját a régi ingatlanhasználó köteles megfizetni.
- **Milyen módon léphet velünk kapcsolatba a Tisztelt lakosság?**
 - Nagykanizsa, Vár u. 5. szám alatti telephelyünkön ügyfélszolgálati irodát működtetünk, ahol hétfő-csütörtök-péntek 7.00 - 17.00 óráig, kedden 7.00 – 20.00 óráig és szerdán 7.00-13.00 óráig személyesen is fordulhatnak hozzánk bizalommal.
 - Esetleges kérdéseik megválaszolására készséggel állnak rendelkezésükre munkatársaink a 93/537-384-es telefonszámon.
 - Társaságunkkal kapcsolatban bővebb információt a www.nfv-pannonia.hu honlapon találhatnak.

Tisztelettel:

Viridis-Pannonia Hulladékgazdálkodási Közzolgáltató Nonprofit Kft.