

Tisztelt lasztonyai Ingatlanhasználó!



Tájékoztatjuk, Önöket, hogy 2017. november 1-től a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladatokat Lasztonya Község területén a Viridis-Pannonia Nonprofit Kft. látja el.

- **Hogyan történik a települési hulladék gyűjtése?**

A közszolgáltatást korszerű gondosan szervezett zártrendszerű hulladékgyűjtéssel valósítjuk meg.

A közszolgáltatás keretein belül a lakosság részére biztosított a hulladékok elkülönített gyűjtésének lehetősége.

- **Mik a lakosság kötelezettségei?**

- A keletkező települési (szilárd) hulladékot köteles a hulladékgyűjtő edényben tárolni, valamint azt a begyűjtés napján, a közterületen úgy elhelyezni, hogy annak megközelítése a Közszolgáltató számára ne ütközzön akadályba.
- A település teljes területén az ingatlanhasználó a hulladékot elkülönítetten köteles gyűjteni.
- **A hulladékgyűjtő edények azonosítóval történő ellátása. Az azonosítónak tartalmaznia kell az ingatlan címét (utca, házsám) és ingatlanhasználó nevét.**
- Köteles az építési törmeléket elszállíttatni vagy elszállítani az arra kijelölt helyre.
- A veszélyes hulladékokat elkülönítetten kell gyűjteni.
- Az illegális hulladéklerakást a törvény bünteti!

- **Milyen hulladékot tilos az edényzetbe helyezni?**

- A gyűjtőedénybe tilos veszélyes hulladékot (pl.: maró lúg, forró hamu, zsiradék), illetve gyúlékony vagy robbanó anyagot elhelyezni, amely veszélyezteti a Közszolgáltató munkavállalóinak egészségét, testi épségét, vagy megrongálhatja a Közszolgáltató szállítójárművét.

- **Mi a hulladékszállítás gyakorisága és időpontja a település területén?**

- A lakossági hulladékszállítás hetente történik. Az ürítési nap szerda.
- **Az átállásból adódóan az első hulladékszálítási nap 2017. november 3. (péntek), majd azt követően a szerdai napokon fog elszállításra kerülni a hulladék.**

- **Mi történik a szerződött edényzet úrtartalmát meghaladó és a mellé elhelyezett hulladékkal?**

- A gyűjtőedény úrtartalmát meghaladó többlet települési (szilárd) hulladék elszállítására a Közszolgáltató által rendszeresített a Közszolgáltató

emblémájával ellátott műanyag zsák szolgál. A zsák ára tartalmazza a szolgáltatás (gyűjtés, szállítás, ártalmatlanítás, illetve egyéb költségek) díját is.

- **Milyen kötelezettségei vannak a Közszolgáltatónak?**

- A rendszeresített gyűjtőedényben kihelyezett települési (szilárd) hulladékot a Közszolgáltató által az Önkormányzat részére megküldött szállítási naptárban meghatározott napokon és gyakorisággal el kell szállítania, és azt az előírásoknak megfelelően kezelnie kell. A közzolgáltatás gyakorisága hetente történik, ez évi 52 darab ürítést jelent.
- Köteles a kihelyezett szelektív gyűjtőszigetet üzemeltetni, biztosítja továbbá a település közigazgatási területén az ingatlanhasználó számára az elkülönítetten gyűjtött hulladékok gyűjtését házhoz menő rendszerben.
- Biztosítja a település közigazgatási területén a természetes személy ingatlanhasználó számára a zöldhulladék gyűjtését hulladékudvarban történő átvételét az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Tervben foglaltaknak megfelelően.
- Lomtalanítást, valamint elektronikai hulladék, akkumulátor és autógumi gyűjtést évente egy alkalommal szervez, melynek pontos időpontját, valamint a gyűjtésre kijelölt helyszín(eke)t az Önkormányzattal együtt határozza meg.
- Továbbra is él a „zsákos” hulladékszállítás. Amennyiben a gyűjtőedényzet nem elegendő, akkor a keletkező hulladékot a Közszolgáltató emblémájával ellátott sötét színű zsákban kell kihelyezni. (Társaságunk 2017. december 31-ig elszállítja a Zalai Közszolgáltató Nonprofit Kft. emblémájával ellátott hulladékgyűjtő zsákat is.)

- **Milyen módon léphet velünk kapcsolatba a Tisztelt lakosság?**

- Nagykanizsa, Vár u. 5. szám alatti telephelyünkön ügyfélszolgálati irodát működtetünk, ahol hétfő-csütörtök-péntek 7.00 - 17.00 óráig, kedden 7.00 – 20.00 óráig és szerdán 7.00-13.00 óráig személyesen is fordulhatnak hozzánk bizalommal.
- Esetleges kérdéseik megválaszolására készséggel állnak rendelkezésükre munkatársaink a 93/537-384-es telefonszámon.
- Társaságunkkal kapcsolatban bővebb információt a www.nfv-pannonia.hu honlapon találnak.

Tisztelettel:

Viridis-Pannonia Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Kft.