

**Szentmargitfalva Község Önkormányzat Képviselő-testületének  
7/2021. (VII. 16.) önkormányzati rendelete  
a falugondnoki szolgálatról**

Szentmargitfalva Község Önkormányzata Képviselő-testülete a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 60. § (4) bekezdésében, 92. § (1) bekezdés a) pontjában és 92. § (2) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés a) pontjában, Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 8a. pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

**1. Általános rendelkezések**

**1. §**

A rendelet célja, hogy Szentmargitfalva Község Önkormányzata által működtetett falugondnoki szolgálat - szabályozott keretek között - a település intézményhiányából és a közösségi közlekedés nehézségéből eredő hátrányait enyhítse, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutást biztosítsa, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítését segítse a település lakói számára.

**2. §**

A rendelet hatálya kiterjed Szentmargitfalva község közigazgatási területén életvitelszerűen élő, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 3. § (1) bekezdésében meghatározott, Szentmargitfalva község közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó személyekre, akik szociális körülményeik, ezen belül koruk, egészségi állapotuk és egyéb aktuális élethelyzetük alapján alkalmilag vagy tartósan jogosulttá válnak a szolgáltatás igénybevételére.

**3. §**

(1) Szentmargitfalva Község Önkormányzata a rendelet 1. §-ban meghatározott célok elérése érdekében falugondnoki szolgálatot működtet.

(2) A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatok:

- a) közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladatok,
- b) közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó kiegészítő feladatok,
- c) önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatások,
- d) egyéb feladatok.

(3) A falugondnoki szolgálat a (2) bekezdésben meghatározott szolgáltatások részeként

- a) szállítás,
- b) megkeresés és
- c) közösségi fejlesztés szolgáltatási elemeket biztosít.

**2. Közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladatok**

**4. §**

A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó közvetlen személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladatok:

- a) közreműködés étkeztetésben,
- b) közreműködés a házi segítségnyújtásban,

- c) közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában,
- d) egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása,
- e) gyermekszállítás, óvodások, iskolások, fiatalok szállítása.

## 5. §

Az étkeztetésben való közreműködés során a falugondnoki szolgálat biztosítja az étkeztetés ellátását az étel házhoz szállításával.

## 6. §

A házi segítségnyújtásban való közreműködés során a falugondnoki szolgálat biztosítja a házi gondozó munkájába tartozó – nem szakmai jellegű – feladatok ellátását, így különösen a bevásárlást, gyógyszerkiváltást, ház körüli teendők ellátását.

## 7. §

(1) Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása Szentmargittfalva községben élő betegek háziorvosi rendelésre, illetve egyéb egészségügyi intézményekbe szállítását, gyógyszerkiváltást és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutást jelenti.

(2) A szállítás a háziorvosi rendelésre, egyéb egészségügyi intézménybe és onnan igény szerint vissza történik.

(3) A szállítás engedélyezésekor figyelembe kell venni:

- a) az igénylő egészségügyi állapotát,
- b) a kezelés jellegét (szükséges, ajánlott),
- c) az igénylő és családja szociális helyzetét.

(4) A betegszállításhoz az engedélyt a polgármester adja meg szakrendelés és a kórház esetében, amennyiben

- a) az utazást az egyén saját maga, illetve családja nem tudja megoldani, vagy
- b) az utazás helyközi tömegközlekedéssel nem megoldható,

feltéve mindkét esetben, hogy a falugondnoki szolgálat (4) bekezdés szerinti igénybevétele az egyéb alapfeladatok ellátását nem veszélyezteti.

(5) A falugondnok hetente egy alkalommal összegyűjtve az igényeket gondoskodik a gyógyszerek kiváltásáról és településre szállításáról. Azon személyek részére, akiknek gyógyászati segédeszközre van szüksége, a falugondnok segítséget nyújt a beszerzés helyének felkutatásában, a beszerzés lebonyolításában, és indokolt esetben a gyógyászati segédeszköz kiszállításában a (3) bekezdés a)-c) pontjaiban foglalt szempontok figyelembe vételével.

## 8. §

Igény esetén a falugondnok rendezvényekre, kirándulásokra, versenyekre, egyéb gyermekprogramokra. szállítja az óvodás-, iskolás korú gyermekeket.

### 3. Személyes szolgáltatások körébe tartozó kiegészítő feladatok

## 9. §

A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó kiegészítő feladatok:

- a) közösségi, művelődési, sport-és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése,
- b) egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása,
- c) egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben való közreműködés,

d) egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés.

## 10. §

A falugondnok közreműködik az önkormányzat által szervezett közösségi rendezvények szervezésében, lebonyolításában, az ahhoz szükséges beszerzési feladatok ellátásában, szükség esetén a fellépők szállításában. A szervezésben, lebonyolításban való részvétel konkrét feladatait a polgármester, vagy a képviselő-testület tagja irányításának megfelelően kell ellátni.

## 11. §

A falugondnok a lakosság részére segítséget nyújt hivatalos ügyeik intézéséhez az alábbiak szerint:

- a) az igénylőt a Bázakerettyei Közös Önkormányzati Hivatal Csörnyeföldi Kirendeltségére, vagy egyéb hivatalba szállítja,
- b) a hivatali ügyek intézéséhez tájékoztatást, segítséget nyújt.

## 12. §

A falugondnok segítséget nyújt a szociális alapszolgáltatások, valamint a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevételéhez, folyamatosan kapcsolatot tart a szociális intézményekkel, szakemberekkel, igény esetén részt vesz a szakemberek szállításában.

### 4. Az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatások

## 13. §

A falugondnoki szolgálat által ellátott, közvetett, önkormányzati feladatok megoldását segítő szolgáltatások közé tartozik különösen:

- a) az önkormányzati feladathoz tartozó egyéb szállítási feladatok,
- b) az önkormányzati rendezvények szervezésével, lebonyolításával kapcsolatos feladatok,
- c) a kapcsolattartási feladat az önkormányzat és a lakosság között,
- d) az anyag és árubeszerzés az önkormányzat és intézményei számára,
- e) a közterületek, parkok létesítésében, állapotának fenntartásában való közreműködés.

## 14. §

(1) A falugondnoki szolgálat kapcsolattartási feladatot is ellát:

- a) az önkormányzat és a lakosság, valamint
- b) az önkormányzat intézményei és a lakosság között.

(2) A kapcsolattartás önkormányzati vonatkozásai tekintetében a konkrét feladatokat a polgármester határozza meg. A falugondnoki szolgálat köteles a lakosságtól érkező, önkormányzatot, vagy önkormányzati intézményt érintő közérdekű kéréseket, javaslatokat egyéb információkat haladéktalanul továbbítani az illetékes vezető felé.

### 5. A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatok rangsorolása

## 15. §

(1) A falugondnok elsősorban az alapfeladatnak minősülő szolgáltatásokat köteles ellátni, a kiegészítő feladatnak minősülő lakossági szolgáltatások, az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatások, valamint a szolgálat által nyújtott egyéb szolgáltatások csak akkor teljesíthetők, ha azok biztosítása az alapfeladatok ellátását nem veszélyezteti.

(2) A kötelezően ellátandó feladatok rangsorolását a falugondnok végzi a polgármester iránymutatása szerint, míg a többi feladat rangsorolásáról a polgármester dönt.

## **6. A falugondnoki szolgáltatás igénybevétele**

### **16. §**

(1) A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője kérelmére történik.

(2) A falugondnoki szolgáltatás iránti kérelmet a falugondnoknál, vagy a polgármesternél lehet írásban vagy szóban előterjeszteni oly módon, hogy a településen belüli szolgáltatási igényt minimum egy munkanappal, a településen kívüli szolgáltatási igényt pedig minimum három munkanappal előbb kell bejelenteni.

(3) A polgármester a falugondnoki szolgáltatás igénybevételét az (1) bekezdésben foglalt kérelem hiányában, hivatalból is megállapíthatja a 2. § - ban foglalt személynek, ha a kérelmező élethelyzetére tekintettel a falugondnoki szolgálat igénybevétele szükséges és indokolt. A szolgáltatás igénybevétele ebben az esetben is önkéntes alapon történik.

### **17. §**

(1) Az ellátás megállapításáról határozatot nem kell hozni és az ellátást igénybe vevővel a szolgáltatás igénybevételről írásbeli megállapodást nem kell kötni.

(2) A szolgáltatás igénybevételének jogosságát a falugondnok, valamint a polgármester ítéli meg. Amennyiben az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője a falugondnok vagy a polgármester döntését vitatja, a tudomásszerzéstől számított nyolc napon belül panasszal fordulhat Szentmargitfalva Község Önkormányzata Képviselő-testületéhez.

### **18. §**

A falugondnoki szolgáltatás igénybevétele térítésmentes.

### **19. §**

A falugondnoki szolgáltatás megszűnik:

- a) kérelmező halálával,
- b) kérelmező általi lemondással,
- c) ha az ellátásban részesülő személy a szolgáltatásra nem szorul rá.

## **7. A falugondnoki szolgálat működése**

### **20. §**

(1) A falugondnoki szolgálat működési engedély alapján működik.

(2) A falugondnoki szolgálat éves költségvetés alapján végzi tevékenységét. A falugondnoki szolgálat költségvetését a képviselő-testület az önkormányzat költségvetésével együtt fogadja el.

## **8. A falugondnok**

### **21. §**

(1) A képviselő-testület a falugondnoki szolgálat feladatainak ellátására falugondnokot alkalmaz.

(2) A falugondnoki álláshelyre pályázatot kell kiírni. A falugondnokot a képviselő-testület nevezi ki.

(3) A falugondnok felett a kinevezéssel kapcsolatos munkáltatói jogokat a képviselő-testület, az egyéb munkáltatói jogokat a polgármester gyakorolja.

(4) A falugondnok kinevezésére egyebekben a közalkalmazottak jogállásról szóló törvény rendelkezései az irányadók.

(5) A falugondnok helyettesítéséről távollét, szabadság, betegség esetén a polgármester köteles gondoskodni.

## 22. §

(1) A falugondnok feladatait a munkaköri leírásában, a jelen rendeletben foglaltak szerint, valamint a polgármester utasításának megfelelően köteles ellátni. Tevékenységéről évente beszámol a képviselő-testületnek.

(2) A falugondnoki szolgáltatás körébe tartozó feladatok napi, heti, havi megszervezése a falugondnok feladata és felelőssége.

(3) A falugondnok napi tevékenységéről tevékenységnaplót köteles vezetni, melyben rögzíteni kell a végzett tevékenységet, a gondozással érintett személyek nevét. A tevékenységi naplót a szolgáltatást igénybe vevőnek nem kell aláírnia.

## 9. A falugondnoki szolgálat gépjárműve

### 23. §

(1) A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatokat a falugondnok - a szolgálat rendelkezésére álló gépjármű segítségével - látja el.

(2) Szentmargittfalva Község Önkormányzata Képviselő-testülete a falugondnoki szolgálat működtetéséhez önkormányzati tulajdonban álló gépjárművet biztosít.

## 10. Záró rendelkezések

### 24. §

Hatályát veszti a falugondnoki szolgálatról szóló Szentmargittfalva Község Önkormányzata Képviselő-testületének 7/2016(VI.30.) önkormányzati rendelete.

### 25. §

Ez a rendelet 2021. július 27-én lép hatályba.

  
Molnár János  
polgármester



  
Dr. Resch Karolina  
jegyző

Záradék:

A rendeletet 2021. július 16. napján kihirdettem.



  
Dr. Resch Karolina  
jegyző



## Általános indokolás

A Zala Megyei Kormányhivatal ZA/030/784-1/2021. ikt. számú szakmai segítségnyújtásában arról tájékoztatta a Bázakerettyei Közös Önkormányzat Hivatal Jegyzőjét, hogy a Miniszterelnökség Területi Közigazgatásért Felelős Államtitkára 2021. évi ellenőrzési munkatervében a helyi önkormányzatok szociális, valamint gyermekjóléti alapellátásokat, a pénzbeli ellátásokat és a személyes gondoskodást biztosító rendeleteinek vizsgálatát tűzte ki. A célvizsgálatot megelőzően a Zala Megyei Kormányhivatal áttekintette Szentmargitfalva Községi Önkormányzata valamennyi, e tárgyban érintett rendeletét és a falugondnoki szolgálatról szóló 7/2016. (IV.30.) önkormányzati rendelet felülvizsgálatára és módosítására tett javaslatot. Mivel a rendelet felülvizsgálata során nyilvánvalóvá vált, hogy annak nagy terjedelmű módosítása vált szükségessé, ezért egy új rendelet megalkotása indokolt.

## Részletes indokolás

### 1-3. §

A rendelet 1. §-3. §-ai a rendelet célját, hatályát és a falugondnoki szolgálat által ellátandó feladatok körét határozzák meg.

A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatok a következők:

- a) közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladatok,
- b) közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó kiegészítő feladatok,
- c) önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatások,
- d) egyéb feladatok.

A falugondnoki szolgálat a fenti szolgáltatások részeként

- a) szállítás,
- b) megkeresés és
- c) közösségi fejlesztés szolgáltatási elemeket biztosít.

### 4-8. §

A rendelet 4. § - 8. §-ai a közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladatokat részletezi.

Ide tartoznak az étkeztetésben, házi segítségnyújtásban, a közösségi és szociális információk szolgáltatásában való közreműködés, az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása és gyermekszállítás, óvodások, iskolások, fiatalok szállítása.

### 9-12. §

A 9. §- 12. § a falugondnoki szolgálat keretében ellátandó közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó kiegészítő feladatokat sorolják fel. Ezek a következők:

- a) közösségi, művelődési, sport-és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése,
- b) egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása,
- c) egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben való közreműködés,

d) egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés.

#### **13-14. §**

Az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatásokat részletezi.

#### **15. §**

A falugondnok elsősorban az alapfeladatnak minősülő szolgáltatásokat köteles ellátni, a kiegészítő feladatokat és a közvetett szolgáltatásokat, valamint a szolgálat által nyújtott egyéb szolgáltatásokat csak akkor, ha azok biztosítása az alapfeladatok ellátását nem veszélyezteti.

A kötelezően ellátandó feladatok rangsorolását a falugondnok végzi a polgármester iránymutatása szerint, míg a többi feladat rangsorolásáról a polgármester dönt.

#### **16-19. §**

A 16. § - 19. § -ok a falugondnoki szolgáltatás igénybevételének módját, a szolgáltatás igénybevétele után fizetendő térítési díjat és a szolgáltatás megszűnésének esteit és módját tartalmazzák.

A falugondnoki szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője kérelmére történik. A polgármester kérelem hiányában a szolgáltatás igénybevételét ugyanakkor hivatalból is megállapíthatja az arra rászoruló személynek, ha a kérelmező élethelyzetére tekintettel a falugondnoki szolgálat igénybevétele szükséges és indokolt. A szolgáltatás igénybevétele ebben az esetben is önkéntes alapon történik.

A szolgáltatás igénybevételéről térítés díjat nem kell fizetni.

#### **20-23. §**

A 21. §- 23. §-ok a falugondnoki szolgálat működésének személyi és tárgyi feltételeit tartalmazzák.

#### **24-25. §**

Hatályon kívül helyező és hatályba léptető rendelkezéseket tartalmaznak.